

Unsere AGB

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind seit dem 01.09.2022 in Kraft

Verantwortlich für den Inhalt der Seiten Feld der Kraft

Almuth Fieback, www.almuthfieback.de, Telefon: +49 (0)7761 938694

eine Dienstleistung Selbstständigerwerbenden

Andrea Huber, www.aurasmile.ch, Telefon: +41 (0)79 239 96 90

eine Dienstleistung Selbstständigerwerbenden

Heidi Huwiler, www.heidihuwiler.ch, Telefon: +41 (0)76 306 90 31

eine Dienstleistung Selbstständigerwerbenden

Belinda Strazzer, www.belindastrazzer.com Telefon: +41 (0)58 894 00 00

eine Dienstleistung der Habegger Consulting AG

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1) Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) klären das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Feld der Kraft mit Sitz in Baden. Einigen sich die Parteien auf andere Bedingungen, so gehen sie den hier vorliegenden AGB nur in den betroffenen Punkten und nur für das eine Angebot vor. Feld der Kraft bietet, einschliesslich der Website, Dienstleistungen an, die zusätzlich zu diesen rechtlichen Hinweisen speziellen Nutzungsbedingungen oben aufgeführten Personen unterliegen. Diese werden auf der Seite, auf der die Dienstleistung angeboten wird, angegeben. Widersprechen solche Nutzungsbedingungen irgendwelchen in diesen AGB's enthaltenen Bestimmungen, haben erstere als Spezialbestimmungen Vorrang.

2) Vertragsverhältnis

Ein Vertragsverhältnis zwischen Feld der Kraft und dem Kunden kommt erst durch die schriftliche Auftragsbestätigung von Feld der Kraft zustande. Ausschlaggebend für den Umfang und den Inhalt des Auftragsverhältnisses sind die darin aufgeführten Vergütungen, die Auftragsbestätigung und die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Feld der Kraft.

3) Rechte an Daten und Unterlagen sowie an geistigem Eigentum

Die Beauftragte ist und bleibt auch während der Dauer dieses Vertrages alleinige Eigentümerin aller Rechte an den von der Beauftragten angebotenen Konzepte, Programme, Dienstleistungen, Webseiten, Unterlagen, Videos, Speichermedien usw. sowie der im Rahmen des Auftrages verwendeten und eingesetzten elektronische Daten und Papierunterlagen. Die Auftraggeberin hat an diesen Rechten und Gegenständen keine Berechtigung und darf daraus keine Ansprüche ableiten.

Jegliche Art der Nutzung aller Inhalte, Rechte, Daten usw. der Beauftragten durch die Auftraggeberin ist untersagt.

4) Audio- und Videoaufnahmen

Ohne vorheriger Genehmigung durch Feld der Kraft, ist es den Kunden untersagt, eigene Video- und Audioaufnahmen zu tätigen. Private Fotos während der Coachings, Sitzungen oder Sessionen sind erlaubt, sofern dies den Verlauf nicht stört. Jegliche Veröffentlichung in elektronischen oder Printmedien und/oder allen anderen Medien bedarf ebenfalls der schriftlichen Genehmigung von Feld der Kraft. Die gesetzlich vorgeschriebenen Rechte am eigenen Bild sind zu beachten.

Bei webbasiertem, digitalem Training, Workshop und Coaching Sessionen gilt dasselbe Prinzip. Teilnehmen heisst nicht, im Hintergrund ohne spezifische Bewilligung den Stream aufnehmen zu dürfen.

5) Ort

Der Standort ist Baden CH. Die Durchführung an einem anderen Ort verursachen Reise- und möglicherweise auch Übernachtungskosten. Beides wird entsprechend den angefallenen Kosten weiterverrechnet.

Vorbereitungsarbeiten und Hilfsmittelproduktionen werden an einem der auf der Webseite angegebenen Standorte von Feld der Kraft erbracht.

6) Verrechnung und Ausgleich

Die unmittelbaren Auslagen werden nach den folgenden branchenüblichen Ansätzen separat verrechnet:

Verpflegung und Übernachtung:

Nach Bedarf und lokalen Gegebenheiten, in DACH Ländern mindestens 3 Sterne Hotels, in anderen Ländern 4/5 Sterne nach Absprache.

In den jeweiligen Hotels muss der Check-In während 24 Std. möglich sein.

An- und Rückreisen:

Als Abfahrts- und Ankunftsort gilt CH-5400 Baden.

Bahn: 1. Klasse

Auto: CHF 1./Kilometer

Taxi: nach Bedarf

Kommunikationskosten:

Werden nach Bedarf und Aufwand verrechnet (Produktion, Druck, Telefon, Porto).

Raummiete:

Sofern nicht anders vereinbart, wird die Location direkt vom Auftraggeber gebucht. Zuvor werden die Bedürfnisse, das genaue Setting, die notwendigen technischen Hilfsmittel und das Timing mit Feld der Kraft abgesprochen und rückbestätigt.

Fremdleistungen von Dritten: Nach Aufwand direkt vom Anbieter an den Kunden verrechnet, auch wenn Feld der Kraft in Absprache mit dem Kunden handelt.

7) Zahlung

Dienstleistungen an Private (B2C):

Die Bezahlung erfolgt im Voraus über TWINT oder bar am Kurstag.

8) Mehrwertsteuer

Dienstleistungen an Private (B2C):

Diese ist zu dem jeweilig in der Schweiz geltenden Ansatz im Preis der Dienstleistung an Private inbegriffen.

Betriebliche Dienstleistungen (B2B):

Diese wird zu dem jeweilig in der Schweiz geltenden Ansatz in Rechnung gestellt. Dieser Betrag wird immer zuzüglich dem im Angebot oder im Vertrag angegebenen Preis verrechnet.

Für Dienstleistungen, die im Ausland ausgeführt werden, wird jeweils eine separate, von der Mehrwertsteuer befreite Rechnung erstellt.

9) Laufzeit

Mit dem Erbringen aller aufgeführten Leistungen ist das Vertrags-Verhältnis beendet.

10) Stornierung / Umbuchung

Dienstleistungen an Private (B2C):

Coachings – Behandlungen

Stornierung bis 48 Stunden vor dem gebuchten Termin kostenfrei möglich, der Betrag wird bei Fristeinhaltung unter Abzug der Verrechnungsspesen von Paypal oder Twint rückvergütet.

Umbuchung bis 24 Stunden vor dem gebuchten Termin kostenfrei möglich, der bezahlte Betrag wird auf das neue Datum geschrieben.

Schulungen – Kurse

Umbuchungen einzelner Teilnehmer können bis 30 Tage vor Schulungsbeginn vorgenommen werden. Dieser Mehraufwand wird pauschal mit CHF 100.- in Rechnung gestellt. Umbuchungen

können nur einmalig vorgenommen werden, das 7-tägige Rücktrittsrecht nach Umbuchung ist hierbei ausgeschlossen. Sonderveranstaltungen oder Einzelseminare können nicht umbucht werden.

Rücktritt

Der Rücktritt von einer Anmeldung ist bis:

- 7 Tage nach der Anmeldung kostenfrei möglich.
- 30 Tage vor Beginn beträgt die Storno-Gebühr 50% des Kurspreises, danach ist der volle Preis zu entrichten.

Das Rücktrittsrecht entfällt bei kurzfristigen Anmeldungen, Special Deals oder Last Minute deklarierten Preisen, die weniger als 21 Tage vor Seminarbeginn getätigt wurden.

Ersatzteilnehmer

Es können kostenfrei Ersatzteilnehmer benannt werden, sofern diese die Voraussetzungen zur Teilnahme der entsprechenden Schulungen erfüllen. Ersatzteilnehmer müssen umgehend schriftlich mit allen Anmeldedaten an Feld der Kraft gemeldet werden.

Feld der Kraft wird versuchen, innerhalb von 2 Arbeitstagen mit dem gemeldeten Ersatzteilnehmer in Kontakt zu treten, sofern dieser erreichbar ist, er den Teilnahme Kriterien entspricht und auch seine Teilnahme bestätigt.

Feld der Kraft wird den Übertrag der Anmeldung exklusiv per E-Mail bestätigen. Der neue Teilnehmer wird in Kenntnis gesetzt. Für diesen Mehraufwand werden pauschal CHF 100.- in Rechnung gestellt. Die finanzielle Abgeltung zwischen den Teilnehmern ist Sache der ursprünglich angemeldeten Person. Diese Person kommt auch für den Mehraufwand auf.

Es ist untersagt, dem Ersatzteilnehmer einen höheren Preis zu verlangen als selbst bezahlt. Stichproben bleiben vorbehalten.

Mitteilungen an den Veranstalter zu obigen Punkten

Betriebliche Dienstleistungen (B2B):

Terminverschiebung & Rücktritt

Durch den Kunden beantragte Terminverschiebungen für gebuchte Dienstleistungen sind bis 60 Tage zuvor ohne Kostenfolgen möglich, sofern neue Daten gefunden und vereinbart werden. Bei Terminverschiebungen:

- zwischen 60 und 30 Tagen zuvor, stellt Feld der Kraft 50% in Rechnung.
- zwischen 29 und 15 Tagen zuvor, stellt Feld der Kraft 75% in Rechnung.
- Bei kurzfristigen, weniger als 14-tägigen Verschiebungen, werden 100% des vereinbarten Honorars in Rechnung gestellt, sowie alle darüber hinaus für Feld der Kraft entstandenen Kosten. Diese Forderungen sind innert 5 Tagen zur Zahlung fällig.

Darunter fallen Annullationen (Rücktritte) jeglicher Art, sowie eine zu kleine Teilnehmeranzahl, Krankheit der Teilnehmer, Stornierung oder Ausfall der Location und sonstige Einflüsse wie höhere Gewalt wegen Wetterbedingungen, verkehrstechnische Störungen/Unterbrüche, interne oder externe Weisungen zu Epidemien oder Pandemien.

Für alle Kunden B2B & B2C gelten:

Kommunikationsmittel und Gültigkeit

Für Mitteilungen dieser Art gelten:

- Der Kommunikationsweg: E-Mail auf mail@feld-der-kraft.ch
- Das Datum: E-Mail Eingangsdatum.
- Die Vollständigkeit aller notwendigen Daten: vollständiger Absendername/Nachname, vollständige Anschrift, persönliche E-Mail-Adresse sowie Kursname, Durchführungsort und Kursdatum.
- Notwendige Angaben über den Ersatzteilnehmer: Senden Sie uns zusätzlich den vollständigen Namen/Nachnamen, die vollständige Anschrift, E-Mail-Adresse, mobile Telefonnummer mit

eventueller Ländervorwahl und die zur Teilnahme notwendigen Qualifikationen (bei Zertifikaten bitte ein eingescanntes Dokument oder eine Kopie des Originals. Für Originale wird nicht gehaftet).

Rückerstattung

- Angabe der eigenen Bankverbindung mit IBAN und BIC Nr.
- Eventuelle, berechnete Rückerstattungsforderungen erfolgen innert 30 Tagen ab Zahlungseingang.
- Wenn einer oder mehrere der oben genannten Punkte fehlerhaft, unvollständig oder fehlend sind, gilt die erhaltene Nachricht als ungültig. Die Verantwortung liegt exklusiv beim Absender.

Absage durch den Veranstalter - Ausfall des Coach/Trainers:

- Aus gewichtigen Gründen (zu geringe Teilnehmeranzahl, Ausfall des Trainers durch Unfall oder Krankheit, o.ä.) kann das Coaching, die Schulung, der Workshop oder das Training von Feld der Kraft abgesagt werden. Die Absage erfolgt, sofern noch möglich in schriftlicher, elektronischer (SMS, E-Mail,) oder telefonischer Form.
- Bereits erfolgte Zahlungen werden von Feld der Kraft unverzüglich innert 15 Tagen 100 % rückerstattet.
- Weitere Schadensersatzansprüche des Kunden (Privat oder Firma) können nicht geltend gemacht werden. Im Falle einer Erkrankung des Coach/Trainers oder anderer nicht vorhersehbarer Ereignissen, die den Einsatz des angegebenen Coach/Trainers unmöglich machen, ist Feld der Kraft ermächtigt, einen Ersatz für die betroffene Dienstleistung einzusetzen.
- Ein Ersatztermin kann vereinbart werden, die bereits geleisteten Zahlungen werden auf diesen neuen Termin umgebucht.

11) Haftungsausschluss

Die Beauftragte führt die ihr übertragenen Aufträge sorgfältig aus. Die Beauftragte wählt ihre Mitarbeiter und Geschäftspartner entsprechend ihren Fachkompetenzen und ihrer Eignung für die Projekte aus und schult sie laufend.

Die von der Beauftragten eingesetzten Coaches und Trainer sind teilweise selbständige Partner. Sie sind für die Organisation und Durchführung ihres Coachings, Schulungen, ihre Aussagen und Handlungen sowie für den ordnungsgemässen geschäftlichen Ablauf selbst verantwortlich. Die Beauftragte übernimmt für die Handlungen dieser Coaches und Trainer keine Haftung. Die Beauftragte haftet, wenn überhaupt, ungeachtet der Umstände und des Rechtsgrunds, höchstens bis zum Rechnungswert der beanstandeten bzw. betroffenen Dienstleistung (exkl. gesetzlichen Steuern).

Ersatzansprüche bei unverschuldetem Ausfall oder Absage eines Coachings/Trainings bestehen nicht.

12) Datenschutz und Einwilligung in E-Mail-Kommunikation

In Bezug auf Datenschutz wird auf die gesetzlichen Bestimmungen verwiesen, die von den Parteien einzuhalten sind.

Die Beauftragte hat die Erlaubnis, im Rahmen des Auftrags Daten in verschlüsselten und cloud-basierten Lösungen abzuspeichern, per (unverschlüsselten) E-Mail zu versenden oder auf mobilen Datenträgern abzuspeichern.

Die Auftraggeberin nimmt zur Kenntnis, dass mit der unverschlüsselten Kommunikation per E-Mail über das Internet Vertraulichkeitsrisiken verbunden sind. Dies namentlich deshalb, weil aufgrund der offenen Netzwerkarchitektur des Internets technisch versierte Drittpersonen übermittelte Dateien unter bestimmten technischen Vorbedingungen lesbar machen können; es kann auch eine bestimmte Identität des Senders vorgespiegelt werden. Gleichwohl erklärt sich die Auftraggeberin damit einverstanden, mit der Beauftragten und der von ihr beigezogenen und eingesetzten Personen per unverschlüsseltem E-Mail zu kommunizieren.

13) Sprache

Die Betriebssprache von Feld der Kraft ist Deutsch. Dementsprechend sind die AGB in Deutsch verfasst, veröffentlicht und rechtlich massgebend. Auszugsweise oder gesamthafte Übersetzungen haben keine Rechtsgültigkeit. Allfällig anfallende Übersetzungskosten gehen zu Lasten des Auftraggebers.

14) Schlussbestimmungen

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder ungültig werden oder sollte der vorliegende Vertrag eine Lücke aufweisen, so berührt dies die Rechtsgültigkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht.

- Die unwirksamen bzw. ungültigen Bestimmungen sind so auszulegen oder zu ersetzen, wie sie dem erstrebten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommen. Dasselbe gilt auch für eine Vertragslücke.
- Auf den vorliegenden Vertrag ist ausschliesslich schweizerisches materielles Recht anwendbar. Für allfällige Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag sind ausschliesslich die ordentlichen Gerichte am Sitz der Beauftragten zuständig.
- Feld der Kraft kann diese rechtlichen Hinweise jederzeit ändern und anpassen und geändert und angepasst auf der Internetseite veröffentlichen.